

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THAY THẾ
TRONG LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN VÀ LĨNH VỰC XỬ LÝ ĐƠN THUỘC
PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA THANH TRA TỈNH TUYỀN QUANG**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 697/QĐ-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2022
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyền Quang)

TT	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thực hiện tại bộ phận một cửa	Dịch vụ công trực tuyến
A THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (02 THỦ TỤC)								
I Lĩnh vực Tiếp công dân (01 thủ tục)								
1	Tiếp công dân tại cấp tỉnh	Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.	- Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân); - Thanh tra tỉnh; - Cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Không	- Luật Tiếp công dân năm 2013; - Nghị định số 64/2014/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; - Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.		x	Mức độ 4
II Lĩnh vực Xử lý đơn (01 thủ tục)								
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	- Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân); - Thanh tra tỉnh; - Cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Không	- Luật Khiếu nại năm 2011; - Luật Tố cáo năm 2018; - Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; - Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành	x	x	Mức độ 4

TT	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thực hiện tại bộ phận một cửa	Dịch vụ công trực tuyến
					Luật Khiếu nại; - Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.			
B	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN (02 THỦ TỤC)							
I	Lĩnh vực Tiếp công dân (01 thủ tục)							
1	Tiếp công dân tại cấp huyện	Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.	- Ủy ban nhân dân cấp huyện; - Thanh tra huyện; - Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện	Không	- Luật Tiếp công dân năm 2013; - Nghị định số 64/2014/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; - Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.		x	Mức độ 2
II	Lĩnh vực Xử lý đơn (01 thủ tục)							
1	Xử lý đơn tại cấp huyện	Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	- Ủy ban nhân dân cấp huyện; - Thanh tra huyện; - Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện	Không	- Luật Khiếu nại năm 2011; - Luật Tố cáo năm 2018; - Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; - Nghị định số	x	x	Mức độ 2

TT	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thực hiện tại bộ phận một cửa	Dịch vụ công trực tuyến
					124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại; - Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.			
C	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ (02 THỦ TỤC)							
I	Lĩnh vực Tiếp công dân (01 thủ tục)							
1	Tiếp công dân tại cấp xã	Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.	Ủy ban nhân dân cấp xã	Không	- Luật Tiếp công dân năm 2013; - Nghị định số 64/2014/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; - Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.		x	Mức độ 2
II	Lĩnh vực Xử lý đơn (01 thủ tục)							
1	Xử lý đơn tại cấp xã	Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Ủy ban nhân dân cấp xã	Không	- Luật Khiếu nại năm 2011; - Luật Tố cáo năm 2018; - Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của	x	x	Mức độ 2

TT	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thực hiện tại bộ phận một cửa	Dịch vụ công trực tuyến
					<p>Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;</p> <p>- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại;</p> <p>- Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.</p>			